



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen geltend für das Europäische Institut für Stillen und Laktation (EISL). Das EISL ist als gemeinnütziger Verein in Österreich, Wittberg 14, 6233 Kramsach, unter der Nummer 757594024 im Zentralen Vereinsregister registriert. Das Europäische Institut ist unabhängig, erhält keinerlei Sponsoring und hält den Internationalen Kodex zur Vermarktung von Muttermilchersatzprodukten (kurz WHO-Kodex) sowie die sich darauf beziehenden WHA-Folgeresolutionen ein. www.stillen-institut.com, info@stillen-institut.com

ALLGEMEIN

Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Veranstaltungen des Europäischen Institutes. Bei einzelnen Seminaren kann es zusätzliche Bestimmungen geben, die dann sowohl im gedruckten Programm als auch auf der Website beschrieben werden. Das Aus- und Weiterbildungsprogramm steht allen interessierten Personen zur Verfügung, die sich auf dem Gebiet „Stillen und Laktation“ sowie verwandten Themen fortbilden möchten.

ANMELDUNG

Die Anmeldung für die Seminare erfolgt ausschließlich online über:

- das entsprechende **Anmeldeformular** (Rechnungslegung via E-Mail, bitte prüfen Sie Ihren Spam-Ordner) oder
- ein automatisches **Ticket-System** (sofortige Rechnungslegung und direkte Bezahlung per PayPal, Kreditkarte oder Sofort-Überweisung)

Die Anmeldung ist in jedem Fall verbindlich und wird nach dem Zeitpunkt ihres Eintreffens und des Zahlungseinganges berücksichtigt. Mit dem Abschicken des Anmeldeformulars stimmen Sie der Rechnungsstellung ausdrücklich zu. Ab dem Zeitpunkt der Anmeldebestätigung und der in Folge getätigten Zahlung gilt der Platz als reserviert. Die Bezahlung muss in jedem Fall fristgerecht erfolgen.

Ist das Seminar ausgebucht, werden Sie in eine Warte-Liste aufgenommen und können bei Absage einzelner Teilnehmenden nachrücken.

Es besteht kein Anspruch auf Teilnahme nach Absendung der Anmeldung.

BEZAHLUNG

Die Kosten für die Unterkunft und weitere Verpflegung sowie für einschlägige Fachliteratur sind in den Teilnahmegebühren nicht enthalten.

Bei manchen Veranstaltungen in Seminarhäusern kann zusätzlich eine Tagungspauschale anfallen, in der Pausengetränke sowie die Mittag- bzw. Abendessen enthalten sind. Die Tagungspauschale wird immer fällig – auch dann, wenn der/die Teilnehmer:in die eine oder andere Mahlzeit nicht einnimmt. Genauere Informationen sind entweder in den entsprechenden Ausschreibungen zu finden oder bei den zuständigen Ansprechpartnerinnen zu erfragen.

VERANSTALTUNGSABSAGE UND –ÄNDERUNG

Das Europäische Institut behält sich das Recht vor, die Veranstaltung aus organisatorischen Gründen oder aufgrund zu weniger Teilnehmenden abzusagen. Sobald als möglich werden Sie darüber informiert. Schon bezahlte Teilnahmegebühren werden vollständig zurück überwiesen oder auf Wunsch für ein späteres Seminar reserviert. Außer der Pflicht zur Rückzahlung einer bereits geleisteten Gebühr besteht keine weitere Rechtspflicht seitens des EISL.

Es besteht kein Anspruch auf Durchführung der jeweiligen Veranstaltung. Das EISL behält sich vor, Änderungen hinsichtlich der angeführten Referent:innen vorzunehmen.

Änderungen in Bezug auf den Veranstaltungsort eines Seminars sind aus organisatorischen Gründen möglich und werden rechtzeitig bekannt gegeben.



ABMELDUNG UND ABMELDEGEBÜHREN

Ein Rücktritt kann nur fristgerecht und schriftlich per Post oder E-Mail an die jeweilige Ansprechpartnerin des Seminars erfolgen. Ohne schriftliche Abmeldung erfolgt auf keinen Fall eine Erstattung der Seminargebühren.

Bei jedem Rücktritt bis 30 Tage vor der Veranstaltung erstatten wir die Gebühren abzüglich einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 30,- bis 145,- EURO bzw. CHF (für die Schweiz). Die Höhe der Rückerstattung ist abhängig von der Länge der Veranstaltung. Bei Rücktritt zu einem späteren Zeitpunkt berechnen wir die vollen Teilnahmegebühren.

Bei einer Abmeldung von der Seminarreihe INTENSIV fallen folgende Gebühren an:

- € 145,- bis 30 Tage vor Beginn „Seminar 2“
- danach 100% der Teilnahmegebühren.

Bei einer Abmeldung von der Seminarreihe KOMPAKT fallen folgende Gebühren an:

- € 90,- bis 30 Tage vor Beginn des Präsenzseminars Teil 1
- danach: 100% der Teilnahmegebühren.

UNTERRICHTSMATERIAL

Unterrichtsunterlagen, die im Rahmen eines Seminars ausgehändigt werden oder bei einem eLearning-Modul online zur Verfügung stehen, sind Arbeitsunterlagen für die Seminare. Sie sind **urheberrechtlich geschützt** und dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – vervielfältigt oder öffentlich zugänglich gemacht werden.

TEILNAHMEBESCHEINIGUNG UND ZERTIFIKAT

Nach Besuch einer Veranstaltung erhalten die Teilnehmenden eine Teilnahmebestätigung.

Nach Besuch eines vollständigen Seminarblocks erhalten die Teilnehmenden gegebenenfalls ein Zertifikat. Das Zertifikat entspricht **nicht** dem IBCLC-Examen. Ohne Bestätigung über das bestandene IBCLC-Examen und die Bestätigung von IBLCE über dessen Gültigkeit darf sich kein/e Teilnehmer:in IBCLC (International Board Certified Lactation Consultant) nennen.

DATENSCHUTZ

Die uns von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden nach den datenschutzrechtlichen Vorschriften behandelt und weder von uns noch von den Referent:innen an Dritte weitergegeben. Sie erklären sich damit einverstanden, dass die erhobenen, bzw. übermittelten Daten erfasst und zu internen Zwecken des Veranstalters genutzt werden.

Wir führen in Deutschland eine gemeinsame Adressdatenbank mit dem Berufsverband Deutscher Laktationsberater*innen (BDL) und in Österreich mit dem Verband der Still- und Laktationsberater*innen Österreichs (VSLÖ). An andere Institutionen werden Ihre Daten nicht weitergegeben.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Das Europäische Institut übernimmt keine Haftung, auch nicht für persönliche Gegenstände der Teilnehmenden. Es haftet nicht für das persönliche Verhalten der Teilnehmenden oder Sachschäden.

Die Teilnehmer:innen haften mit ihrer Privathaftpflichtversicherung und müssen sich selbst gegen Unfall und Krankheit versichern.

Aus der Anwendung der bei dem Europäischen Institut erworbenen Kenntnisse können keinerlei Haftungsansprüche gegenüber dem EISL geltend gemacht werden.

GERICHTSSTAND

Die Gerichtsstandvereinbarung gilt für Inlands- und Auslandskunden gleichermaßen. Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Leistungen und Auseinandersetzungen ist ausschließlich der Sitz des Dienstleisters.

Stand: Dezember 2022, Änderungen vorbehalten